

Davos (CH), 25. Mai 2018

Betreff: Datenschutzerklärung - EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (die „DSGVO“)

Gültig ab: 25.05.2018

ALLGEMEINGÜLTIGE REGELN

Bitte lesen Sie die folgende Datenschutzerklärung sorgfältig durch, bevor Sie fortfahren. Besucher der Website <https://www.hardrockhotels.com/davos> erklären ihr Einverständnis mit den folgenden Bedingungen.

Am 25. Mai 2018 ist die oben genannte und als „DSGVO“ bezeichnete europäische Verordnung in Kraft getreten.

Ungeachtet dessen, dass wir als Schweizer Unternehmen tätig sind, haben wir uns entschlossen, Ihnen die gleichen Rechte anzubieten, von denen Sie durch eine solche Regelung profitieren. Ihr Vertrauen ist uns wichtig, deshalb nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und stellen sicher, dass wir unsere Mitarbeiter schulen.

Daher erläutert diese Datenschutzerklärung, wie die INTERNATIONAL HOSPITALITY SERVICES AG Ihre personenbezogenen Daten für die nachfolgend offengelegten rechtmäßigen Zwecke erhebt, speichert, verwendet und offenlegt und Ihre neuen Rechte in Bezug auf die von ihr gespeicherten personenbezogenen Daten definiert.

INTERNATIONAL HOSPITALITY SERVICES AG ist der Betreiber der Website <https://www.hardrockhotels.com/davos> und damit für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Die INTERNATIONAL HOSPITALITY SERVICES AG („wir“ und „unser“) ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche und unterliegt der EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (die „DSGVO“) und allen in der Schweiz geltenden Datenschutzgesetzen.

Unser **Datenschutzbeauftragter** ist Herr Alessandro Lardi.

Seine Kontaktdaten lauten -Lardi@swisspath.com und er ist unter der Telefonnummer +41 44 454 2626 zu erreichen.

Gemäß der EU-Verordnung haben wir auch einen „Datenschutzvertreter“ mit Sitz in der Europäischen Union benannt, an den Sie sich jederzeit wenden können. Seine Kontaktdaten finden Sie *nachstehend*.

Bitte beachten Sie auch, dass diese Datenschutzerklärung alle früheren Datenschutzerklärungen oder gleichwertigen Erklärungen ersetzt, die Ihnen vor dem oben genannten Datum des Inkrafttretens zur Verfügung gestellt wurden oder die Sie angesehen haben.

Diese Erklärung kann Änderungen unterliegen. Alle Aktualisierungen werden auf unserer Website veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen, diese regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie immer über unsere Datenschutzpraktiken informiert sind. Unsere Datenschutzverpflichtungen Ihnen gegenüber:

- Wir behandeln Ihre Daten sicher und vertraulich;
- Wir stellen sicher, dass Sie Ihre Rechte ausüben können;
- Wir schulen unsere Mitarbeiter in der ordnungsgemäßen Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Wir informieren Sie über jede Verletzung personenbezogener Daten, von der wir Kenntnis erhalten und die Sie betrifft und die wahrscheinlich zu einem hohen Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten führt.

Ihre Rechte

Laut der DSGVO haben Sie die folgenden Rechte:

- Zugang zu und Kopien von den personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben;
- Forderung, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, wenn die Verarbeitung bei Ihnen zu Schaden oder Schwierigkeiten führt;
- Forderung, dass wir Ihnen keine Marketingkommunikation zusenden;
- Forderung, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen;
- Forderung, dass wir unsere Datenverarbeitungsaktivitäten einschränken;
- Erhalt der personenbezogenen Daten von uns, die wir über Sie gespeichert haben und die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem von Ihnen festgelegten angemessenen Format, auch zum Zwecke der Übermittlung dieser personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen, wenn wir als Auftragsverarbeiter fungieren.
- Forderung, dass wir die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren, wenn sie falsch sind.
- Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung (wenn die Zustimmung für die rechtmäßige Verarbeitung erforderlich war).
- Einreichung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Rechte nicht uneingeschränkt gelten und wir möglicherweise berechtigt sind, Anfragen abzulehnen, wenn gesetzliche Ausnahmen gelten.

Mehr über Ihre Rechte erfahren Sie auf der Website Ihrer lokalen europäischen Datenschutzbehörden. Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die folgende Adresse:

Per Post

INTERNATIONAL HOSPITALITY SERVICES AG

Tobelmühlestrasse 2, 7270, Davos Platz, Davos, Schweiz

Kontakt: Alessandro Lardi, Datenschutzbeauftragter

Per E-Mail: Lardi@swisspath.com

Per Telefon: +41 44 454 2626

Oder per Post an unseren EU-Vertreter

INTERNATIONAL TAX SERVICES S.A.

3, Rue Belle-Vue, L-1227 Luxemburg

Kontakt: Lorenzo Stipulante, Datenschutzbeauftragter

Per E-Mail: lstipulante@loran.lu

Per Telefon: +352 26 37 83 98

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, nicht zufrieden sind, können Sie auch eine Beschwerde an <https://ico.org.uk/make-a-complaint/> richten oder die folgende Adresse kontaktieren

Commission nationale pour la protection des données 1,

avenue du Rock'n'Roll I LU-4361 Esch-sur-Alzette

Tel.: (+352) 26 10 60 26 I Fax: (+352) 26 10 60 2

www.cnpd.lu

Wie wir Ihre Daten erheben

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Weise, zum Beispiel:

- Aus den Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie uns treffen oder auf der Website aktiv sind;

- Aus Informationen über Sie, die uns von Ihrem Unternehmen zur Verfügung gestellt werden;
- Wenn Sie mit uns per Telefon, Fax, E-Mail oder anderen Formen der elektronischen Kommunikation kommunizieren. In diesem Zusammenhang können wir eine solche Kommunikation 12 Monate lang überwachen, aufzeichnen und speichern;
- Wenn Sie (oder wir in Ihrem Namen) einen Antrag oder andere Formulare ausfüllen oder wenn Sie den Kundendienst nutzen, um Informationen zu erhalten oder eine Buchung im Hard Rock Hotel Davos vorzunehmen;
- Wenn Sie unseren Newsletter oder andere Werbung hinsichtlich der Dienstleistungen des Hard Rock Hotel Davos beziehen;
- Von der Spenglers' Management AG, wenn Sie ihnen die Genehmigung für eine solche Übermittlung erteilt haben;
- Von Ihren Reisebüros oder Vermittlern;
- Aus öffentlich zugänglichen Quellen oder von Dritten, meist dort, wo wir Hintergrundüberprüfungen über Sie durchführen müssen.

Die Kategorien der von uns erhobenen personenbezogenen Daten

Wir erheben die folgenden Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen:

- Ihren Namen, Firmennamen und Kontaktinformationen wie Ihre Privat- oder Geschäftsadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Biographische Informationen, die Ihre Identität bestätigen können, einschließlich Ihres Geburtsdatums, Ihres Geschlechts, Ihrer Passnummer oder Ihrer nationalen Personalausweisdaten, Ihres Wohnsitzlandes und / oder Ihrer Nationalität;
- Informationen zu Ihren Zahlungsmodalitäten wie Kreditkartennummer(n) oder Bankverbindung, Rechnungsadresse;
- Ein Verständnis Ihrer Ziele und Vorhaben bei der Beschaffung unserer Dienstleistungen;
- Buchungshistorie;
- Spracheinstellungen;
- Mitgliedschaftsprämienprogramme;
- Zustimmung zum Erhalt der Werbung;
- Informationen über Newsletter oder andere Werbung, die Sie abonniert haben;
- Informationen über Ihre beruflichen, schulischen, familiären oder persönlichen Umstände und Interessen, soweit relevant; und
- Informationen zur Beurteilung, ob Sie eine politisch exponierte Person oder ein Terrorrisiko darstellen können.

Beim Besuch unserer Website <https://www.hardrockhotels.com/davos> speichern unsere Server jeden Zugriff vorübergehend in einer Logdatei. Die folgenden Benutzer- und Gerätedaten sowie personenbezogenen Daten werden ohne Ihr Zutun erhoben und von unserem Host (ISP - Vizergy.com) gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Computers
- das Datum und die Uhrzeit des Abrufs
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgt ist
- das Betriebssystem Ihres Computers und der von Ihnen verwendete Browser
- das Land, von dem aus Sie zugegriffen haben und die Spracheinstellungen in Ihrem Browser

Beim Besuch der Website <https://www.hardrockhotels.com/davos> verwenden wir außerdem sogenannte Cookies, um personalisierte Werbung anzuzeigen.

Die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (außer mit Ihrer Zustimmung), wie wir diese personenbezogenen Daten verwenden und an wen wir sie weitergeben

(i) Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen und in Verbindung mit der Kundenkommunikation

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, weil es für die Erfüllung eines Vertrags oder mehrerer Verträge erforderlich ist, an denen Sie beteiligt sind, oder um auf Ihren Wunsch hin vor Vertragsabschluss Maßnahmen zu ergreifen.

In diesem Zusammenhang verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Um für Sie ein Angebot über die von uns angebotenen Dienstleistungen oder Produkte zu erstellen;
- Um mit allen Beschwerden oder Rückmeldungen umzugehen, die Sie haben;
- Für jeden anderen Zweck, zu dem Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

In diesem Zusammenhang können wir Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Personen teilen oder sie an diese weitergeben:

- Ihre (Reise-) Agenturen, Berater, Vermittler, von denen Sie uns erzählen;
- Dritte, die wir mit der Unterstützung bei der Erbringung der Dienstleistungen für Sie beauftragen, einschließlich anderer Unternehmen wie der Spenglers' Management AG und der auf unserer Website angegebenen befugten Immobilienmakler;
- Unsere professionellen Berater, wenn wir ihren Rat oder ihre Hilfe einholen müssen, einschließlich Anwälte, Wirtschaftsprüfer, IT- oder PR-Berater;
- Andere Dritte wie Vermittler, die wir Ihnen vorstellen. Wir teilen Ihnen nach Möglichkeit mit, wer sie sind, bevor wir Sie vorstellen;
- Unsere Datenspeicheraanbieter

(ii) Berechtigte Interessen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, weil sie für unsere berechtigten Interessen notwendig sind oder manchmal, wenn sie für die berechtigten Interessen einer anderen Person notwendig sind.

In diesem Zusammenhang verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Für Werbung für Sie. In diesem Zusammenhang siehe den separaten Abschnitt über Werbung weiter unten;
- Für die Verwaltung und das Management unseres Geschäfts, einschließlich der Einziehung von Geldern, die Sie uns schulden, sowie für die Archivierung oder statistische Analyse;
- Beratung über unsere Rechte und Pflichten, z. B. wenn wir eigene Rechtsberatung benötigen;

In diesem Zusammenhang teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Personen:

- Unseren Beratern und Reisebüros, wenn wir ihren Rat oder ihre Hilfe einholen müssen und autorisierten Immobilienmaklern, die auf unserer Website angegeben sind;
- Mit Dritten und deren Beratern, wenn diese Dritten unser Geschäft ganz oder teilweise erwerben oder dies in Betracht ziehen.

(iii) Gesetzliche Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, die wir einhalten müssen. In diesem Zusammenhang verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Erfüllung unserer Einhaltung- und regulatorischen Verpflichtungen, wie die Einhaltung von Antiterrorgesetzen und / oder Geldwäschebekämpfung und die Erfüllung von „Know your customer“-Verpflichtungen;
- Gemäß den Anforderungen von den Behörden oder einem zuständigen Gericht oder einer Justizbehörde.

In diesem Zusammenhang teilen wir Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Personen:

- Unseren Beratern, wenn wir ihren Rat oder ihre Hilfe einholen müssen;
- Unseren Prüfern, soweit dies im Rahmen ihrer Revisionsfunktionen erforderlich ist;
- Mit Dritten, die uns bei der Durchführung von Hintergrundprüfungen unterstützen;
- Mit den zuständigen Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, wenn wir dazu verpflichtet sind.

Werbung

Wir beabsichtigen, Ihnen Newsletter und Werbung über die von uns angebotenen Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den von Ihnen angegebenen Präferenzen zuzusenden, wir beabsichtigen, Ihnen weitere Informationen in Form von Benachrichtigungen, Newslettern und Einladungen zu Veranstaltungen oder Funktionen zuzusenden, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten. Wir werden Ihnen dies auf verschiedene Weise mitteilen, unter anderem per Post, Telefon, E-Mail, SMS oder anderen digitalen Kanälen.

Wenn Sie den E-Mail-Newsletter und Werbung, Benachrichtigungen erhalten möchten, benötigen wir eine gültige E-Mail-Adresse. Für diejenigen, die sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Dies bedeutet, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse schicken, in der Sie bestätigen müssen, dass Sie den Newsletter erhalten möchten. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 2 Wochen bestätigen, werden Ihre Daten gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir in jedem Fall Ihre verwendeten IP-Adressen sowie die Zeiten der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist es, Ihre Registrierung nachzuweisen und gegebenenfalls einen möglichen Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu klären.

Als Abonnent des E-Mail-Newsletters können Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für den Versand des Newsletters jederzeit widerrufen. Die Einwilligung kann über den dafür vorgesehenen Link in jedem E-Mail-Newsletter oder durch eine E-Mail mit dem Betreff „Abmelden“ an den Datenschutzbeauftragten widerrufen werden.

Weitergabe der Daten an Dritte oder Auftragsdatenverarbeiter

Die Erbringung von Dienstleistungen kann die Einschaltung externer Unternehmen erfordern. In diesem Fall können Daten von uns an externe Unternehmen weitergegeben und / oder von diesen Unternehmen gespeichert werden. Wir geben nur Daten weiter, die für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich sind. Wenn wir Dritte mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragen, wird der Dritte sorgfältig ausgewählt und muss geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Das Hotel wird von der Spenglers' Management AG betrieben. Wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten mit der Spenglers' Management AG zu teilen.

Für Buchungsanfragen gelangen Sie direkt zum Buchungsportal von Hard Rock Café International unter <https://gds.secure-res.com>. Dieses Buchungsportal wird nicht von der INTERNATIONAL HOSPITALITY SERVICES AG bereitgestellt und unterliegt der Datenschutzerklärung von Hard Rock Café International.

Übermittlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung an Dritte weitergeben, können sie außerhalb der Europäischen Union an die oben genannten Empfänger weitergegeben werden. Unter diesen Umständen werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf einer der folgenden Grundlagen übermittelt:

- das Land, in das wir die personenbezogenen Daten übermitteln, wird von der Europäischen Kommission als ein Land mit angemessenem Schutzniveau für personenbezogene Daten anerkannt;
- die Übertragung erfolgt an einen Empfänger in den Vereinigten Staaten von Amerika, der sich unter dem EU-US-Datenschutzschild registriert hat;
- der Empfänger hat mit uns Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen; oder
- Sie haben bei uns oder einem anderen Verantwortlichen, für den wir Informationen verarbeiten, dieser Tatsache ausdrücklich zugestimmt.

Um mehr über die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns außerhalb der Europäischen Union und der betroffenen Länder zu erfahren, kontaktieren Sie uns bitte unter den oben genannten Angaben.

Speicherung Ihrer Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der für den Zweck ihrer Verarbeitung gemäß dieser Datenschutzerklärung erforderlich ist, vorbehaltlich etwaiger gesetzlich vorgeschriebener Verjährungsfristen. Insbesondere:

- wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Antiterrorgesetzen, einschließlich der Identifizierung, Überprüfung und Berichterstattung erhoben haben, speichern wir diese personenbezogenen Daten sieben Jahre lang nach Beendigung unseres Verhältnisses, es sei denn, wir müssen diese Daten durch ein anderes Gesetz oder zum Zwecke eines Gerichtsverfahrens speichern; oder
- andernfalls bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten in den meisten Fällen für einen Zeitraum von fünf Jahren nach Beendigung unseres Vertrags- oder sonstigen Verhältnisses mit Ihnen auf, falls sich Ansprüche aus der Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie ergeben.

VERTRAULICHKEIT UND SICHERHEIT

Wir unterliegen Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsverpflichtungen, z. B. aufgrund von Datenschutz, sonstigen gesetzlichen Verpflichtungen, Vertrag beziehungsweise Berufsgeheimnis. Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten unterliegen ebenfalls diesen Verpflichtungen. Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, bestimmte Verfahren zur Wahrung der Vertraulichkeit einzuhalten. Wir und unsere Beauftragten wenden angemessene Informationssicherheitsmaßnahmen an, um die sich in unserem Besitz und / oder im Besitz unserer Beauftragten und / oder unserer verbundenen Unternehmen befindlichen Daten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte oder jeglicher Form von Computerkorruption zu schützen. Wir verbessern unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechend den technologischen Entwicklungen fortlaufend.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.