



# PET POLICIES

## REGLAMENTO PARA MASCOTAS

- 🐾 Pets must always be controlled by the guest. Guests are responsible for preventing their pet from disturbing the peace of other guests.
- 🐾 Any damage or injury caused or attributable from the pet to third parties, Hotel and/or Hotel property will be the responsibility of the owner, who has the obligation to cover the cost or repair from the resulting damages.
- 🐾 The pet must always walk with a leash on and be in the care of its owner. You must ensure that your pet respects the personal space of other guests and other pets that may be in the same area at all times.
- 🐾 Guests are responsible for cleaning their pet waste in all areas. Dog waste removal equipment and supplies will be provided. In the event that you require more hygienic clean up equipment than the items provided to you, you must notify the hotel staff so that the necessary supplies can be provided, in order to keep the designated areas and facilities clean.
- 🐾 Guests with pets should stay within pet designated areas and paths, and respect restricted access areas. If the pet travels through undesignated areas, the guest must inform the hotel staff to carry out the disinfection and cleaning of the area as determined. Similarly, the pet must always wear a tag with its name so it can be identifiable, while using the designated facilities and areas.
- 🐾 Pets are not allowed in restaurants, bars, pool areas, discotheque, children's club, convention center, beach, gym and spa.
- 🐾 Pets must be in perfect health, have proper hygiene and vaccinations to avoid any damage, plague or disease to other animals and hotel guests. The hotel reserves the right to request the necessary documents from the guest that prove the complete vaccination of the pet.
- 🐾 Guests should always treat other pets politely and should not encourage situations where other guests' pets may feel threatened or endangered, in order to preserve tranquility in designated areas.
- 🐾 The hotel is not responsible for providing any type of special food (medicated or dietary) or medicines that your pet may require.
- 🐾 *Las mascotas deben de ser controladas en todo momento por el huésped. Los huéspedes son responsables de evitar que su mascota altere el orden o tranquilidad de otros huéspedes.*
- 🐾 *Cualquier daño o perjuicio ocasionado o imputable de la mascota hacia terceros, bienes del Hotel y/o inmueble será responsabilidad del propietario quien tiene la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes.*
- 🐾 *La mascota deberá siempre transitar sujeta a su correa y al cuidado de su propietario. En todo momento, usted deberá observar que su mascota respete el espacio personal tanto de otros huéspedes como de otras mascotas que puedan estar en la misma área.*
- 🐾 *Los huéspedes son responsables de limpiar el excremento de sus mascotas en áreas, para ello se otorgarán facilidades, áreas y el equipo higiénico necesario. En caso de que requiera más equipo higiénico del que le fuera brindado por primera vez, deberá comunicarlo al personal del hotel para que le sea brindado el necesario, a fin de mantener limpias las áreas e instalaciones designadas*
- 🐾 *Los huéspedes con mascotas deberán mantenerse dentro de las áreas peatonales y caminos señalizados para tal fin y respetar las áreas de acceso restringido. En caso de que la mascota transite por lugares no designados para mascotas, el huésped deberá asegurarse de informar al personal del hotel para realizar la desinfección y limpieza de la zona según se determine. De igual forma, la mascota deberá en todo momento, mientras se encuentre utilizando las instalaciones y áreas designadas, portar una placa con su nombre a fin de que pueda ser identificable.*
- 🐾 *No se admiten mascotas en restaurantes, bares, áreas de piscina, discoteca, club de niños, centro de convenciones, playa, gimnasio y spa.*
- 🐾 *La mascota deberá de estar en perfectas condiciones de limpieza, salubridad y protección para evitar que causen algún daño, plaga o enfermedad a los demás animales y huéspedes del hotel. El hotel se reserva el derecho de solicitar al huésped los documentos necesarios que acrediten la vacunación completa de la mascota.*
- 🐾 *Los huéspedes deberán tratar en todo momento con educación a otras mascotas y no deberán fomentar situaciones donde las mascotas de otros huéspedes puedan sentirse amenazadas o en peligro, a fin de preservar la tranquilidad en las áreas designadas.*
- 🐾 *El hotel no es responsable de brindar ningún tipo de comida especial (medicada o dietética) ni medicinas que su mascota pueda requerir.*